

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

15 апреля 2026 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПРОВЕДЕНИЯ БИЗНЕС-АНАЛИЗА

Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки:	Стратегический менеджмент
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	Очная, заочная
Год начала подготовки:	2026

Самара
2026

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
ПК-3. Способен оценивать потенциал и разрабатывать стратегию управления изменениями в организации в условиях конкурентной среды	ПК-3.И-1. Понимает основные концепции стратегического развития компании, критерии принятия управленческих решений в условиях конкурентной среды	ПК-3.И-1.3-1. Знает предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	Текущий контроль: устный опрос, практические работы, тесты Промежуточная аттестация: контрольное задание,
	ПК-3.И-2. Оценивает стратегические альтернативы компании с учетом на основе бизнес-анализа потенциальных возможностей организации	ПК-3.И-2.У-2. Умеет применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа	Текущий контроль: устный опрос, практические работы, тесты Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-3.И-2.У-3. Умеет анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Текущий контроль: устный опрос, практические работы, тесты Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-3.И-2.У-4. Умеет оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами	Текущий контроль: устный опрос, практические работы, тесты Промежуточная аттестация: контрольное задание

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Раздел 1

Современное математическое программное обеспечение: основные виды, возможности, области применения

1. Обзор современных средств автоматизации математических расчетов и их графической визуализации
2. Возможности различных математических пакетов для решения задач математического моделирования, вычислительных задач математического анализа, построения плоских и объемных геометрических фигур различной степени сложности

Раздел 2

Математические пакеты с открытым исходным кодом

1. Встроенные библиотеки и компоненты Этапы разработки проекта
2. Создание проекта
3. Окружение инвестиционный план
4. Операционный план
5. Финансирование
6. Результаты
7. Анализ проекта

Раздел 3

Принятие решений в условиях определенности

1. Численные методы оптимизации: методы наискорейшего спуска, Ньютона, сопряженных градиентов
2. Принятие решений при многих критериях (многокритериальная оптимизация)
3. Множество Парето
4. Свертка критериев
5. Методы выпускного программирования
6. Теорема Куна-Таккера
7. Метод динамического программирования

Раздел 4

Принятие решений в условиях полной неопределенности

1. Матрицы последствий и рисков
2. Правила Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа
3. Прямая и двойственная задачи принятия решения в смешанных стратегиях
4. Реализация задач в среде

Раздел 5

Принятие решений в условиях частичной неопределенности

1. Правила максимизации средних ожидаемых дохода и риска
2. Риск как среднее квадратичное отклонение
3. Доминирование точек
4. Оптимальность по Парето
5. Байесовский подход к принятию решений

Практические работы

Практическая работа №1

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

Модели статистического прогнозирования. Создание регрессионной модели в электронной таблице. Построение графика регрессионной модели. Прогнозирование по регрессионной модели.

Цель занятия: сформировать представление о прогнозировании на основе статистических данных.

Вопросы для отработки:

1. Понятие о модели статистического прогнозирования.
2. Создание регрессионной модели в электронной таблице. Построение графика регрессионной модели.
3. Прогнозирование по регрессионной модели.

Практическая работа №2

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

Анализ численности населения Самарской области

Цель занятия: сформировать представление об анализе статистических данных с применением электронной таблицы.

Вопросы для отработки:

1. Понятие о встроенных функциях электронной таблицы.
2. Визуализация данных с помощью построения диаграмм.

Практическая работа №3

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.

Подготовка материалов для проведения и обработки результатов диагностического исследования в электронной таблице.

Цель занятия: сформировать представление о возможностях электронной таблицы для проведения диагностического исследования, обработки и хранения его результатов.

Вопросы для отработки:

1. Общее представление о возможностях применения электронной таблицы для проведения диагностического исследования, работа с готовыми материалами.
2. Создание электронного варианта бланка для анкетирования.
3. Ввод формул для обработки результатов анкетирования.
4. Подготовка листа для хранения результатов исследования.

Практическая работа №4

Технология работы с базами социальных данных.

Общее представление о СУБД MSAccess. Создание базы данных на основе двух таблиц. Создание базы данных Центра оказания социальных услуг

Цель занятия: 1. Ознакомление с основными принципами построения баз социальных данных.

2. Освоение программно-инструментальных средств организации хранения и доступа к социальным данным и приобретение навыков работы с базами социальных данных.

Вопросы для отработки:

1. Общее представление о СУБД MSAccess. Объекты СУБД MS Access: таблица, форма, отчет, запрос.
2. Создание базы данных на основе двух таблиц. Составление запросов. Формирование отчетов.
3. Создание базы данных Центра оказания социальных услуг

Практическая работа №5

Использование сетевых технологий в социальной сфере.

Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере

Цель занятия: 1. Ознакомление с основными принципами использования сетевых технологий при решении задач социальной сферы.

2. Освоение программно-инструментальных средств и приобретение навыков работы с информационными системами, используемыми в социальной сфере.

Вопросы для отработки:

1. Создание нелинейных презентаций.

2. Создание анкет для проведения социальных опросов с помощью ресурса сети Интернет Anketer.ru. Инструмент для педагогических и социальных опросов Анкетер.

Лабораторная работа №6

Программные средства обработки данных в социальной сфере.

Практическое использование информационных технологий в социальной сфере

Цель занятия: 1. Ознакомление с основными базовыми технологиями управления органами социальной защиты.

2. Освоение программно-инструментальных средств и приобретение навыков работы с прикладными программами, используемыми для решения типовых задач в социальной сфере.

Вопросы для отработки:

1. Обзор базовых информационных технологий, используемых в органах социальной защиты.

2. Работа на компьютере с пакетами прикладных программ, используемых при решении практических задач социальной сферы.

3. Освоение компьютерной нормативно-правовой системы для органов социальной защиты.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов
Решение задач, кейсов, заданий, выполнение лабораторных работ	
Верно выполненное практическое (лабораторное) задание	5 баллов

2.2. Тесты для текущего контроля

Образцы тестов

1. ПК-3.И-1.3-1.□ Описать структуру системы бизнес-процессов, показать состав процессов одного уровня абстракции и взаимосвязи между ними можно с помощью диаграммы в нотации
 - а) BPMN
 - б) DFD
 - в) IDEF0
 - г) EPC

2. ПК-3.И-1.3-1. Архитектура предприятия – это
 - а) искусство проектировать и строить бизнес-центры и производственные здания
 - б) концептуальная структура организация системы
 - в) стиль управления
 - г) единая система, которая описывает существующие организационные структуры, цели и показатели их достижения, линейку создаваемых продуктов/услуг, которые приносят доход, а также инфраструктуру (программное и аппаратное обеспечение, оборудование), используемые в работе

4. ПК-3.И-1.3-1 Требование “Пользовательский GUI должен предоставлять возможность языковой локализации: выбор языка (русский/английский) для надписей на элементах” – это
 - а) бизнес-требование (business requirement)
 - б) нефункциональное требование (non-functional requirement)
 - в) требование стейкхолдера (stakeholder requirement)
 - г) функциональное требование (functional requirement)

4. ПК-3.И-1.3-1.Аналог BPMN-диаграммы в UML – это
 - а) диаграмма классов (Class diagram)
 - б) диаграмма состояний (State diagram)
 - в) диаграмма компонентов (Component diagram)
 - г) диаграмма деятельности (activity diagram)

5. ПК-3.И-1.3-1.Разработка требований к программному продукту в Agile-проектах характеризуется
 - а) отсутствием ТЗ (технического задания) по ГОСТ
 - б) нестабильным характером требований
 - в) итеративностью циклов детализации требований
 - г) появлением новых бизнес-потребностей

6. ПК-3.И-1.3-1. Диаграмма Исикавы (рыбья кость) нужна, чтобы
 - а) определить потенциальные источники проблемы и оценить степень их влияния на результат
 - б) показать причинно-следственную связь процессов с результатом
 - в) повысить уровень управляемости бизнес-процессов
 - г) сформировать полный комплект документации смк

7. ПК-3.И-1.3-1.ARIS - это
 - а) методология объектного моделирования
 - б) методология структурного моделирования
 - в) графический редактор
 - г) программа для управления качеством

8. ПК-3.И-1.3-1. Можно ли использовать нотацию BPMN для описания разных уровней процедур:
 - а) да, можно при необходимости
 - б) невозможно, только один уровень процедуры

- в) обязательно для разных уровней процедур
- г) можно только после моделирования верхнего уровня в нотации vad
- д) эту нотацию невозможно использовать для процедур

9. ПК-3.И-1.3-1. Система для маркетинга, продаж и сервиса, с возможностью моделирования и автоматизации внутренних бизнес-процессов компании называется:

- а) Terrasoft CRM
- б) Microsoft Dynamics CRM,
- в) 1C:CRM,
- г) нет правильного ответа

10. ПК-3.И-1.3-1. В чем отличие BPMS от ECM и CRM?

- а) работа в BPMS изначально концентрируется на конечной цели процесса (оказанная услуга, полученный клиентом товар).
- б) работа в BPMS изначально выстраивается как процесс – концентрируется не на объекте (документе, клиенте), в процессе
- в) работа в BPMS отталкивается от базы данных (хранилище документов / база клиентов) и статусов работы с ними (статус документа / статус сделки)

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

1. ПК-3.И-1.3-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Один из наиболее трудоемких и затратных этапов любого маркетингового исследования это поиск и сбор информации по исследуемой проблеме. В зависимости от используемых источников информации исследования делятся на:

2. ПК-3.И-2.У-3. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Один из наиболее трудоемких и затратных этапов любого маркетингового исследования это поиск и сбор информации по исследуемой проблеме. В зависимости от используемых инструментов (методов) сбора полевой (первичной) информации исследования можно разделить на:....

3. ПК-3.И-2.У-4. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Что предназначено для хранения исходных и промежуточных данных в ЭС?

- 4. ПК-3.И-2.У-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Сформулируйте от чего зависит степень внедрения информационных технологий в организации
- 5. ПК-3.И-2.У-3. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Сформулируйте минимум 2 направления где в науке и в профессиональной деятельности применяются информационные технологии
- 6. ПК-3.И-2.У-4. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Основу процесса информатизации составляет создание новых информационных структур, нацеленных на формирование инновационно-информационных технологий — способов и систем обработки, хранения, передачи и использования информации в виде знаний. Что происходит с помощью информационных технологий?
- 7. ПК-3.И-2.У-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Сформулируйте какие информационные системы определяются и специфицируются на этапе системного анализа
- 8. ПК-3.И-1.3-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**
Обоснованное представление об общих результатах исследования – это:
1 гипотеза исследования
2 цель исследования
3 тема исследования
4 объект исследования
- 9. ПК-3.И-1.3-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Как называется исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих предметов и явлений?
- 10. ПК-3.И-2.У-3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**
Что из перечисленного можно определить, как «продукт взаимодействия данных и адекватных им методов»:
1 информатика
2 информационный процесс
3 информация
4 сигнал
- 11. ПК-3.И-2.У-4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**
Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)
1 Информационная система промышленного предприятия
2 Информационная система торгового предприятия
3 Корпоративная информационная система
4 Информационная система кредитного учреждения
- 12. ПК-3.И-2.У-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**
Сформулируйте цель применения новых информационных технологий

3.2. Ключи к контрольным заданиям

1	<p>кабинетные и полевые.</p> <p>Кабинетное исследование - поиск, сбор и анализ уже существующей вторичной информации ("исследование за письменным столом"). Вторичная информация представляет собой данные, собранные ранее для целей, отличных от решаемых в настоящий момент.</p> <p>Полевое исследование - поиск, сбор и обработка данных специально для конкретного маркетингового анализа. Любое полевое исследование основывается на первичной информации, иными словами на только что полученных данных для решения конкретной исследуемой проблемы.</p>
2	<p>количественные и качественные.</p> <p>Количественные исследования - это основной инструмент получения необходимой информации для планирования и принятия решений в случае, когда необходимые гипотезы относительно поведения потребителей уже сформированы. В основе методик количественных исследований всегда лежат четкие математические и статистические модели, что позволяет в результате иметь не мнения и предположения, а точные количественные (числовые) значения изучаемых показателей.</p> <p>Качественные исследования в отличие от количественных фокусируются не на статистических измерениях, а опираются на понимание, объяснение и интерпретацию эмпирических данных и являются источником формирования гипотез и продуктивных идей. Проще говоря, они отвечают не на вопрос "сколько?", а на вопросы "что?" "как?" и "почему?".</p>
3	<p>база данных</p> <p>С помощью баз данных можно хранить, собирать, раскладывать по структуре больше сведений, чем позволяет функционал таблицы.</p>
4	<p>от уровня развития сети бизнес-процессов</p> <p>от предметной области деятельности компании</p> <p>от стратегии компании</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> - в научно-технических революциях - для систематизации - в теориях
6	<p>С помощью информационных технологий происходит комплексное преобразование средств и условий информационных процессов в обществе.</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> - требования к качеству и безопасности - внешние и внутренние условия работы системы - условия внедрения и эксплуатации
8	<p>1</p> <p>В ВКР она представляет собой прогнозируемый обобщенный результат или предположение, требующее проверки и обоснования. Фактически это и есть та самая позиция или утверждение автора ВКР.</p>
9	<p>моделирование</p> <p>Моделирование является основным методом исследований во всех областях знаний и научно-обоснованным методом оценок характеристик сложных систем, используемым</p>

	для принятия решений в различных сферах деятельности.
10	3 Информация — это знания и сведения, которые необходимы для ориентирования и взаимодействия с окружающей средой. Информация - это продукт взаимодействия данных и адекватных им методов. Информация является динамическим объектом, образующимся при взаимодействии объективных данных и субъективных методов.
11	3 корпоративная информационная система (КИС) - это информационная система, предназначенная для комплексной автоматизации всех видов хозяйственной деятельности средних и больших предприятий, в том числе корпораций, состоящих из группы компаний, требующих единого управления.
12	совершенствование социальных структур, введении единообразия в методы работы с информацией на всех стадиях

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»